

apostou

O QUE É JOGO RESPONSÁVEL

Jogo responsável significa praticar o jogo de forma consciente e equilibrada, reconhecendo os limites pessoais e evitando que ele interfira negativamente na vida cotidiana. Envolve definir um orçamento, estabelecer limites de tempo e saber a hora de parar. Também é importante jogar por diversão, não buscando soluções para problemas financeiros ou emocionais. O jogo responsável prioriza o bem-estar do jogador, garantindo uma experiência saudável e controlada. Caso perceba sinais de dependência, é essencial buscar apoio para manter o controle e a segurança.

O QUE É LUDOPATIA

A ludopatia, também conhecida como jogo compulsivo ou vício em jogo, é um transtorno psicológico que leva a pessoa a perder o controle sobre o ato de jogar, mesmo quando isso causa prejuízos em sua vida. O indivíduo sente uma necessidade constante de jogar, o que pode afetar sua saúde mental, emocional e física. Além disso, pode prejudicar relacionamentos familiares, profissionais e sociais, causando sérios impactos na qualidade de vida. Os sintomas incluem a obsessão com jogos, o aumento das apostas para sentir prazer, e o uso do jogo como uma forma de escapar de problemas. O tratamento geralmente envolve terapia com especialista ou em grupos de apoio. Procurar ajuda especializada é fundamental para controlar o vício e melhorar o bemestar.

LIMITAÇÃO FINANCEIRA E TEMPORAL

Para apoiar sua experiência conosco e objetivando o jogo responsável, oferecemos ferramentas que permitem a você, nosso apostador, estabelecer limites personalizados de tempo e gasto financeiro. Você pode definir restrições diárias, semanais ou mensais para o tempo que passa jogando e o valor máximo que deseja depositar ou gastar. Essas opções ajudam a garantir que sua experiência de jogo seja saudável e controlada, sem impactar negativamente sua saúde financeira ou emocional. Recomendamos que você revise esses limites periodicamente, ajustando-os conforme necessário para garantir que o jogo continue sendo uma forma de entretenimento. Caso precise de apoio ou sinta que os limites não estão sendo suficientes, estamos à disposição para ajudá-lo a manter uma experiência segura e equilibrada.

AUTOAVALIAÇÃO

apostou

“Nós acreditamos que uma experiência de jogo com consciência e responsabilidade é essencial para o seu bem-estar. Por isso, é importante estar ciente dos riscos do jogo excessivo, que podem levar à ludopatia. Caso perceba que o jogo está impactando negativamente sua vida, sugerimos realizar nossa autoavaliação abaixo para identificar sinais de dependência. Se necessário, procure apoio profissional para garantir uma experiência segura e saudável em nossa plataforma”

Lembre-se de que o resultado da autoavaliação não substitui a análise de um profissional especializado.

1. Você já perdeu horas de trabalho ou de estudo devido ao jogo?
2. Alguma vez o jogo já causou infelicidade na sua vida familiar?
3. O jogo afetou a sua reputação?
4. Você já sentiu remorso após jogar?
5. Alguma vez você já jogou para obter dinheiro para pagar dívidas ou então resolver dificuldades financeiras?
6. Após ter perdido você se sentiu como se necessitasse voltar o mais cedo possível e recuperar as suas perdas?
7. Após um ganho você sentiu uma forte vontade de voltar e ganhar mais?
8. Você geralmente jogava até que seu último dinheiro disponível acabasse?
9. Você já pediu dinheiro emprestado para financiar seu jogo?
10. Alguma vez você já vendeu alguma coisa para financiar o jogo?
11. Você relutava em usar o “dinheiro de jogo” para as despesas normais?
12. O jogo o tornou descuidado com o seu bem-estar e o de sua família?
13. Alguma vez você já jogou por mais tempo do que planejava?
14. Alguma vez você já jogou para fugir das preocupações ou problemas?
15. Alguma vez você já cometeu, ou pensou em cometer um ato ilegal para financiar o jogo?
16. O jogo fez com que você tivesse dificuldades para dormir?
17. As discussões, desapontamentos ou frustrações fizeram com que você tivesse vontade de jogar?
18. Alguma vez você já teve vontade de celebrar alguma boa sorte com algumas horas de jogo?



Você respondeu "sim" a mais de 3 das questões acima? Se sim, nós recomendamos que contate algum especialista ou grupo de apoio (indicações abaixo).

ONDE PEDIR AJUDA

Para melhor atender às demandas dos jogadores, temos uma equipe disponível 24 horas para atendimento por telefone, e-mail e chat.

Links úteis:

Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo
| [Link site](#)

Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), assistência em saúde mental, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) | [Link site](#)

Instagram: IAA - Instituto de Apoio ao Apostador ([@ia.apostador](#))

Jogadores Anônimos: https://jogadoresanonimos.com.br/___trashed-9/

JA Online: www.grupojaonline.com.br / contato@grupojaonline.com.br

Gambling Therapy: www.gamblingtherapy.org

PERÍODO DE PAUSA E EXCLUSÃO DE CONTA

Período de Pausa

O Período de Pausa é um período no qual o usuário terá acesso à plataforma, mas não poderá apostar em sua conta.

Encerrar a Conta



Este tipo de encerramento de conta deve ser escolhido pelo usuário quando não houver questões ligadas ao vício em jogo. Trata-se de mera liberalidade do usuário em encerrar seu acesso à plataforma. Recomendamos sacas eventuais fundos em sua conta antes de realizar o processo de encerramento de conta.

Autoexclusão

A autoexclusão é uma ferramenta que permite ao apostador se afastar temporariamente ou definitivamente da plataforma, caso perceba que o jogo está se tornando um problema em sua vida, como no caso da ludopatia. Essa medida permitirá você ficar afastado por um período, dependendo da opção escolhida (temporária ou definitiva), mas é sempre uma forma de dar um passo em direção ao controle e ao bem-estar. Você encontrará em nosso site as duas formas de autoexclusão:

Temporariamente: Conforme a legislação vigente (Portaria SPA/MF nº 1.231/2024), trata-se de uma opção ao usuário que se encontre com indícios de ludopatia, ou seja, vício em jogo, para exclusão temporária de seu acesso, onde terá sua conta encerrada pelo período que o usuário autodefinir, só podendo voltar a registrar-se após finalizado este período.

Permanentemente: Conforme a legislação vigente (Portaria SPA/MF nº 1.231/2024), trata-se de uma opção ao usuário que se encontre com indícios de ludopatia, ou seja, vício em jogo, para exclusão definitiva da conta em nossa plataforma. Importante destacar que esta opção é irreversível.

Lembramos que durante o período de Autoexclusão não é possível utilizar a sua conta para apostar, jogar ou reativá-la. É necessário aguardar o período autodeterminado, pelo próprio apostador, no pedido de autoexclusão. Entretanto, você ainda poderá fazer o login e sacar qualquer saldo remanescente. Se você quer parar de jogar por outras razões que não sejam ligadas à indícios de ludopatia, por favor, considere Período de Pausa ou Encerramento de Conta.

Lembre-se, a opção de autoexclusão é apenas para o caso de afastamento relacionado ao jogo patológico.

POLÍTICA DE JOGO RESPONSÁVEL E PREVENÇÃO AOS TRANSTORNOS PATOLÓGICOS

1. Introdução

A **apostou** elaborou a presente Política de Jogo Responsável, a fim de reforçar seu compromisso e responsabilidade perante os usuários, com diligência e observância as melhores práticas e princípios internacionais.



2. Diretrizes e recomendações gerais

A **apostou** se compromete em atuar com diligência na estruturação de seu sistema de apostas, de toda ação de publicidade, propaganda e de marketing, bem como de seus canais físicos ou eletrônicos. Nesse sentido, a **apostou** visa respeitar os preceitos de jogo responsável, prevenir a ludopatia e garantir a observância da proibição de apostas por crianças e adolescentes. Através da Política, a **apostou** se compromete a promover a conscientização sobre os riscos de dependência, de transtornos do jogo patológico e sobre a proibição de jogo por crianças e adolescentes. Ainda, a **apostou** visa manter comunicação sistemática com os apostadores cadastrados, alertando sobre jogo responsável, riscos de dependência e de transtornos do jogo patológico, formas de prevenção e alternativas de tratamento. A presente Política de Jogo Responsável visa refletir de maneira fidedigna o funcionamento real do sistema de apostas da **apostou**.

3. Implementação

Conforme as exigências da Portaria supracitada, a **apostou** informará ao apostador, no momento de cadastro e ao acessar ao sistema de apostas, sobre os riscos de dependência, de transtornos do jogo patológico e de perda dos valores das apostas.

A **apostou** também informará as probabilidades de ganho em jogos on-line, bem como orientará apostadores sobre sinais de alerta para autovigilância quanto ao risco de dependência.

Os apostadores terão a possibilidade de estabelecer limites de apostas por tempo, valor financeiro ou quantidade de apostas, com a opção de programar alertas ou bloqueios de uso.

A **apostou** também disponibilizará ao jogador a opção de autoexclusão, por um período determinado ou de forma definitiva, com a possibilidade de encerrar a conta.

Caso o apostador deseje se reincluir na plataforma, um novo cadastro só será aceito após transcorridas 24 horas da solicitação de autoexclusão.

Caso evidenciados sinais de jogo patológico através do volume de apostas do jogador, a **apostou** irá sugerir limites prudenciais, autotestes ou mecanismos de autoexclusão. Em casos de alto risco, o sistema de apostas pode ser suspenso para proteger o jogador.

apostou

Os mecanismos de autoexclusão e limites de tempo são desenhados para que sejam de fácil acesso ao apostador.

A plataforma de apostas da **apostou** oferece uma seção dedicada ao jogo responsável.

A **apostou** manterá um painel de informações detalhadas sobre o tempo de uso do sistema e as perdas financeiras incorridas, bem como canais de atendimento acessíveis para apostadores com risco de dependência e seus familiares. Essas informações serão disponibilizadas tanto on-line quanto presencialmente, no caso de operações físicas.

A **apostou** também se abstém de firmar parcerias ou contratos que facilitem fornecimento de crédito aos apostadores.

Em procedimento interno da **apostou** estabeleceu-se campanhas educativas e política de comunicação com o apostador sobre jogo responsável.

Internamente, serão definidos perfis de risco de dependência de apostadores, seguidos da classificação e monitoramento dos jogadores.

Ainda, os colaboradores, sócios e fornecedores da **apostou** serão constantemente capacitados para compreender os problemas associados à dependência do jogo, garantindo a exploração econômica do setor de forma responsável e ética.

A **apostou** implementará, em sua operação, mecanismos de prevenção de ludopatia, bem como canais de atendimento ao apostador que necessitar de ajuda relacionada à dependência de jogo.

A **apostou** destaca seu compromisso em impedir o cadastro e uso do sistema de apostas pelos impedidos de apostar.

Em eventual regulamentação ou diretrizes posteriores emitidas pela Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda, a **apostou** se compromete em colaborar para seu cumprimento.



Por fim, a **apostou** avaliará a possibilidade de obter certificação sobre jogo responsável. Em caso de oferta ao apostador de mecanismos de aceleração de apostas, tais como lances automatizados, a **apostou** atuará com cautela, avaliando cuidadosamente o impacto do mecanismo sobre a incidência de dependência, de transtornos do jogo patológico e de outros problemas associados ao jogo.

4. Disposições Finais

O objetivo da **apostou** com a adoção dessa Política de Jogo Responsável é preservar os mais altos padrões de responsabilidade social corporativa e adotar uma Política compatível com as normas e diretrizes mais elevadas estabelecidas pela Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda.

Com isso, espera-se promover efetivamente o jogo responsável, mitigando os riscos associados ao jogo problemático e contribuindo para a saudável operação dos jogos explorados pela **apostou**.